

## PRIVACYBELEID VAN UPS & DOWNS

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die **Ups & Downs** (hierna: “de vereniging”) verwerkt van haar leden, abonnees, schenkers, deelnemers, ... of andere contacten.

Als je lid wordt van de vereniging, een gift doet of om een andere reden persoonsgegevens aan de vereniging verschaft (bijvoorbeeld om een vraag beantwoord te zien via e-mail of telefoon), geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit privacybeleid te verwerken.

Je kan onze website vrij bezoeken en de informatie raadplegen zonder dat je daarvoor persoonlijke gegevens hoeft te verstrekken.

### 1. Vereniging

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Ups & Downs vzw, Maatschappelijke zetel: Tenderstraat 14, 9000 Gent.

Te bereiken via [info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be).

De vereniging is van oordeel geen functionaris gegevensbescherming te moeten aanstellen aangezien ze:

- geen overheidsinstantie, noch een publieke organisatie, zorg- of onderwijsorganisatie is;
- haar kernactiviteit niet het op grote schaal volgen van mensen en het verwerken van hun persoonsgegevens is.

### 2. Welke gegevens verwerken we en met welk doel

2.1 In het kader van je lidmaatschap of contacten met de vereniging, worden van jou de volgende persoonsgegevens verwerkt (= opgeslagen, bewaard, gebruikt, ...):

- a) voor- en familienaam
- b) adresgegevens
- c) e-mailadres

2.2 De vereniging verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je naam, adres
- b) en e-mailadres worden gebruikt voor contact over je lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan, voor het beantwoorden van je vragen of oproepen, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de door jou gestelde vragen,
- c) je naam, adres en e-mailadres worden tot uiterlijk twee jaar na afloop van je lidmaatschap of deelname gebruikt om je uit te nodigen voor nieuwe activiteiten zoals bv. studiedagen, of hernieuwen van lidmaatschap.

**Opt-in:**

Uitsluitend indien u daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruikt onze vereniging uw naam en e-mailadres om u interessante informatie over onze vereniging en onze activiteiten te bezorgen. Afmelding voor onze mailings is te allen tijde mogelijk via [info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be).

**Opt-out:**

De vereniging gebruikt je naam en e-mailadres om je informatie over onze activiteiten toe te sturen, tenzij je hebt aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via [info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be).

**3. Bewaartermijnen**

- 3.1 De vereniging verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van je lidmaatschap en tot *maximaal twee jaar* na afloop daarvan. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de vereniging je persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de vzw-of de fiscale wetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

**4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers**

- 4.1 Om je persoonsgegevens te beschermen heeft de vereniging passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Op die manier worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt de organisatie soms gebruik van diensten van derden. Zij verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de vereniging. De vereniging heeft met hen een bewerkersovereenkomst afgesloten waarin de bewerkers wordt verplicht om alle verplichtingen uit de privacywet, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit privacybeleid na te leven. Via de *ledenadministratie* ([info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be)) kan een lijst worden opgevraagd van onze bewerkers.

**5. Inzagerecht, verwijdering, klachten en vragen**

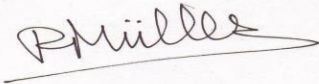
- 5.1 Via de *ledenadministratie* ([info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be)) kan je verzoeken om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. De vereniging zal je verzoek steeds meteen in behandeling nemen en je in ieder geval *binnen een maand* na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat er aan is gegeven.

- 5.2 Als je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 2, dan kan je eveneens contact opnemen met de *ledenadministratie* ([info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be)). De vereniging zal het bezwaar meteen, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij dat op grond van een wettelijke verplichting niet kan. Indien dat laatste het geval is, zal de organisatie je hiervan op de hoogte brengen.
- 5.3 Als je klachten hebt over de manier waarop de vereniging je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, dan kan je contact opnemen met onze *ledenadministratie* ([info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be)). Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (de vroegere Privacycommissie; [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kan je eveneens richten aan onze *ledenadministratie* ([info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be)).

## 6. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via onze site ([www.upsendowns.be](http://www.upsendowns.be)) bekend gemaakt. Wij raden je aan om regelmatig ons privacybeleid te bekijken.

20 december 2024



Rebecca Müller  
Voorzitter Ups & Downs vzw

### Ups & Downs vzw

Vereniging voor personen met  
een bipolaire stoornis of chronische depressie en hun omgeving  
p/a Tenderstraat 14, 9000 GENT  
[www.upsendowns.be](http://www.upsendowns.be)  
[www.facebook.com/upsendowns.be](https://www.facebook.com/upsendowns.be)  
[info@upsendowns.be](mailto:info@upsendowns.be)

# Ups & Downs

Zelfzorggroep voor personen  
met een bipolaire stoornis of depressie en hun omgeving

---